

Leistungskatalog

Dieser Leistungskatalog beinhaltet allgemeine Serviceleistungen, welche Holstein IT über bestehende Serviceverträge hinaus leistet, sollten diese nicht bereits von einem Servicevertrag abgedeckt sein.

Leistung Preis (exkl. MwSt.)

Stundensätze (Abrechnung je angefangene 15min)

Leistungsstufe 1 (IT-Juniortechniker)	40,- €
Leistungsstufe 2 (IT-Techniker)	75,- €
Leistungsstufe 3 (IT-Seniortechniker)	85,- €

Zuschläge	außerhalb Bürozeiten	+50%
	Nacht (21:00-06:00) und Samstag	+75%
	Sonn- und Feiertage	+100%
	Notfall Vorortarbeiten mit Reaktionszeit < 4h	+50% +30,- €

Standard Serviceleistungen pauschal (+ Anfahrtskosten)

PC-Neuinstallation (ohne Datensicherung) incl. Treiber und Updates	55,- €
Lieferung und Inbetriebnahme PC-System (Kurzeinweisung)	20,- €
Lieferung und Inbetriebnahme Drucker (Kurzeinweisung)	15,- €
Abhol- / Bring Service	10,- €
Tinten- / Tonertausch	10,- €
Systemreinigung PC / Drucker je Gerät	20,- €
Einrichtung E-Mailkonto	5,- €
Diagnose Datenrettung	30,- €
Datenrettung	nach Aufwand

Anfahrtskosten	3,- € + 0,75 €/km
-----------------------	-------------------

Weitere Leistungen und Projekte auf Anfrage

Definition der Leistungsstufen

Leistungsstufe 1 (IT-Juniortechniker)

PC-Reparatur, Teiletausch, Installations-Hilfsarbeiten, Servicewerkstatt

Leistungsstufe 2 (IT-Techniker)

Vorortservice, Systeminstallation, Remotesupport, Systemanpassungen

Leistungsstufe 3 (IT-Seniortechniker)

Komplexe Systemanalysen, Projektplanung